

Opgave titel

(UI 25) Sikr, at I fortsat kan benytte robotter i KP efter implementeringen af Context handler 2 #134426

DEADLINE

 Grøn

PRIORITET

Obligatorisk på kritisk vej

STATUS

Ikke påbegyndt

ANSVARLIG

-

UDFØRER

-

STARTDATO

SLUTDATO

06-02-2025

MÅL

Målet er, at I kontakter jeres kommunes IdP-ansvarlige og sikrer, at jeres robotter i KP fortsat kan logge på KP efter implementeringen af Context Handler 2. Opgaven kan med fordel løses i samarbejde med jeres kommunes Infrastrukturansvarlige.

BESKRIVELSE

Du skal være opmærksom på, at hvis I ikke benytter jer af robotter, kan I skrive dette i beskedfeltet og markere denne opgave som fuldført. Se evt. nedenstående definition af robotter.

Konsekvens hvis opgaven ikke løses: Hvis denne opgave ikke bliver løst inden d. 26/2 2025 vil jeres robotter ikke kunne logge ind i KP fra d. 27/2 2025!

Denne opgave publiceres på flere forskellige løsninger, som benytter robotter.

Baggrund og definition

Context Handler 1 udfases til fordel for Context Handler 2. Context Handler 1 udfases d. 31/3 2025, så derfor overgår KP til Context Handler 2 d. 26/2 2025.

KP kræver sikringsniveau NIST 3, når brugere skal logge på via Context Handler 2. Fordi KP bruger NIST-sikringsniveau, har I fortsat mulighed for at anvende softwarerobotter (RPA) i KP. NIST 3 benyttes, da KP indeholder personfølsomme data. Konsekvensen af NIST 3 er, at der kræves to-faktor autentifikation for brugerne, hvilket er beskrevet i KLK -opgaven "UI 24".

Denne opgave skal understøtte jer, som benytter softwareroboter i KP, så I kan blive ved med at benytte disse efter skiftet til Context Handler 2.

Softwareroboter er mere præcist defineret som Robotic Process Automation (RPA) og er software, der kan programmeres til at udføre præcis de samme handlinger på computeren, som jeres øvrige brugere normalt vil udføre med tastatur og mus.

En RPA-bruger er en digital kollega, der hjælper de faglige medarbejdere med regelstyrede og ensformige opgaver. Det kan fx være, hvor medarbejderen ellers manuelt skal flytte data eller dokumenter fra et eller flere systemer til et andet.

Opgaven

I samarbejde med relevante kolleger i din kommune, skal I sikre, at opsætningen i jeres Identity Provider (IdP) er på plads, inden KP overgår til Context Handler 2.

(En IdP er en tjeneste/it-løsning, der administrerer og verificerer identiteter for brugere, så de kan logge ind på forskellige systemer og applikationer.)

For at I kan anvende softwareroboter i KP efter skiftet til Context Handler 2, skal jeres kommunes IdP kunne følge:

- Understøtte den OIOSAML-profil, som er angivet for IdP'en i Fælleskommunalt Administrationsmodul
- Kunne skelne mellem personbrugere og RPA-brugere
- Lave den nødvendige autentifikation, der svarer til det krævede sikringsniveau

For at understøtte brugen af softwareroboter, blev der i september 2024 tilføjet en række nye OIOSAML-profiler i Fælleskommunalt Administrationsmodul. En OIOSAML-profil er den måde, som en IdP og Context Handler 2 kommunikerer med hinanden på. Det vil sige, at det er OIOSAML-profilen, der bl.a. "bestemmer" hvordan et sikringsniveau bliver kommunikeret mellem Context Handler 2 og IdP'en.

Vejledning fra FKI

Opsætning af IdP:

<https://docs.kombit.dk/id/edebde2>

Henvisninger

Nyhed om OIOSAML-profiler: <https://digitaliseringskataloget.dk/faelleskommunal-adgangsstyring-brugere-nye-oiosaml-profiler-idper>

Status på udfasning af Context Handler 1: <https://digitaliseringskataloget.dk/udfasning-af-context-handler-1-og-security-token-service-1>

Har du spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål til opsætningen af OIOSAML-profiler eller brug af RPA via Context Handler 2, så kontakt FKI@kombit.dk.

Hvis du har spørgsmål om KP og KPs skifte til Context Handler 2, kan du skrive dit spørgsmål i beskedfeltet på denne opgave.

METODE OG FREMGANGSMÅDE

Du skal være opmærksom på, at spørgsmål jf. beskrivelsen potentielt skal sendes pr. mail til FKI (Fælleskommunal Infrastruktur):

- Hvis du har spørgsmål til opsætningen af OIOSAML-profiler eller brug af RPA via Context Handler 2, så kontakt FKI@kombit.dk.
- Hvis du har spørgsmål om KP og KPs skifte til Context Handler 2, kan du skrive dit spørgsmål i beskedfeltet på denne opgave.

Vi anbefaler følgende fremgangsmåde:

1. Først skal I afklare, om I bruger softwarerobotter til KP. Forhør dig hos andre relevante kolleger/afdelinger eller hos jeres it-afdeling, hvis du er i tvivl. Se definitionen af en softwarerobot i beskrivelsen. Hvis I ikke benytter robotter til KP, skal I skrive dette i beskedfeltet og markere opgaven som fuldført.
2. Hvis I benytter softwarerobotter, skal resten af dette afsnit følges.
3. Indledningsvis skal I kontakte den ansvarlige for jeres kommunes IdP for at få afklaret følgende spørgsmål:
(Ved I ikke hvem, der er ansvarlig for jeres IdP, anbefaler vi, at I spørger jeres it-afdeling, Infrastrukturansvarlige eller KOMBIT-programleder)
 1. Kan IdP'en autentificere RPA-brugere på et niveau, der svarer til NIST 3?
 2. Kan IdP'en skelne mellem personbrugere og RPA-brugere?
 3. Er opsætningen af IdP'en og registreringen i Fælleskommunalt Administrationsmodul ens i forhold til OIOSAML-profil? Og anvendes der en OIOSAML-profil, der understøtter brugen af RPA?
4. På baggrund af afklaringerne er der muligvis følgende opgaver, der skal udføres af jeres IdP-ansvarlige:
 1. Hvis jeres IdP ikke kan autentificere jeres RPA-brugere på et niveau, der svarer til NIST 3, skal dette på plads.
 2. Hvis jeres IdP ikke kan skelne mellem personbrugere og RPA-brugere, skal dette sættes op. Man skal kunne skelne mellem disse, da autentificeringen sker på forskellig måde.
 3. Hvis der er forskel mellem OIOSAML-profiler i IdP'ens opsætning og i registreringen i Fælleskommunalt Administrationsmodul, skal dette rettes, så profilerne er ens – vær opmærksom på, at der skal anvendes en OIOSAML-profil, der understøtter RPA. Se denne vejledning: <https://docs.kombit.dk/id/edebde2>.
 4. Hvis jeres IdP ikke kan understøtte RPA-brugere, og det ikke er muligt at ændre i opsætningen, så IdP'en kan understøtte RPA, er I nødt til at finde en alternativ løsning sammen med jeres IdP-ansvarlige.
5. Når I har foretaget nødvendig opsætning, så I kan benytte robotter efter KP's skifte til Context Handler 2, skal I skrive dette i beskedfeltet og markere denne opgave som fuldført.

RESULTAT

Resultatet er, at jeres robotter til KP fortsat kan logge ind, efter KP overgår til at benytte Context Handler 2.

ANBEFALET ANSVARLIG

Systemansvarlig (it-systemet)

ANBEFALET UDFØRER

KVALITETSKRITERIER

HISTORIK

INTERNE NOTER

FORUDSÆTNINGER



OPGAVEN ER TÆT RELATERET TIL

(UI 24) Tildel to-faktor autentifikation til brugere af KP

(UI 24) Tildel to-faktor autentifikation til brugere af KP

PROJEKT

KP videreudvikling

FASE

Fase 2: Forberedelse

TEMA

Ud- og indfasning

KOMMUNE

Korsbæk Kommune

EKSTERNE BILAG

-

TILFØJEDE FILER

Ingen vedhæftede filer

BESKEDER

KOMBIT - Podio Automations

2025-01-21 13:04:16

Kære KP-systemansvarlige. Som varslet på seneste statusmøde og pr. mail kommer her en KLIK-opgave vedr. robotter og overgangen til Context Handler 2. Hvis denne opgave ikke bliver løst inden d. 26/2 2025 vil jeres robotter ikke kunne logge ind i KP fra d. 27/2 2025! Hvis du har spørgsmål til opsætningen af OIOSAML-profiler eller brug af RPA via Context Handler 2, så kontakt FKl@kombit.dk. Hvis du har spørgsmål om KP og KPs skifte til Context Handler 2, kan du

skrive dit spørgsmål i beskedfeltet på denne opgave. Mvh. Aske / KOMBIT